

Allmänna villkor för AutoTech By Sikström

1. Tjänstens omfattning

AutoTech By Sikström (Org.nr 559563-0152) erbjuder teknisk konsultation, utbildningstjänster, licensförsäljning för diagnosprogram och tillgång till reparationsinformation. Våra tjänster levereras via digitala möten (Teams, telefon, e-post), webbaserade plattformar eller genom avtalade distributionskanaler. Vi strävar efter att ge korrekt och aktuell information, men vi garanterar inte att tjänsterna är helt fria från fel eller avbrott.

Kunden ansvarar för att nödvändig utrustning och information finns tillgänglig vid avtalad tid för att tjänsten ska kunna utföras.

Vid försäljning och förmedling av licenser för diagnosprogram och teknisk information agerar AutoTech By Sikström som återförsäljare. För användning av sådana programvaror gäller, utöver dessa villkor, även respektive licensutgivares specifika användaravtal (EULA) och allmänna villkor.

2. Gällande taxa och betalning

- Debitering sker enligt vid var tid gällande prislista för respektive tjänst. AutoTech By Sikström förbehåller sig rätten att justera priser med 30 dagars varsel.
- Vi ansvarar inte för prisändringar eller tillgänglighet hos tredjepartsleverantörer.
- Betalningsvillkor är 10 dagar netto från fakturadatum, om inget annat avtalats skriftligen.
- Dröjsmålsränta tillämpas enligt räntelagen vid försenad betalning.
- Vid utebliven betalning förbehåller vi oss rätten att pausa pågående tjänster samt spärra tillgång till licenser och digitalt material tills full betalning erlagts.
- Vid bokning eller beställning godkänner kunden dessa villkor samt vår [Integritetspolicy](#).

3. Avbokning och ombokning

Tekniskt stöd: Avbokning ska ske senast 2 timmar innan bokad tid. Vid senare avbokning eller uteblivet möte debiteras hela beloppet.

Utbildning eller föreläsning på plats/live:

- Avbokning som sker mer än 22 dagar före bokat datum är kostnadsfri.
- Avbokning mellan dag 14 och 21 före bokat datum debiteras med 50 % av totalsumman.

- Avbokning senare än 14 dagar före bokat datum debiteras med 100 % av totalsumman.
- Ombokning kan göras kostnadsfritt om den sker tidigare än dag 22 innan bokat datum.

E-kurser och digitalt innehåll: För webbaserade utbildningar (E-kurser) som inte är bundna till ett specifikt datum gäller inte avbokning eller ombokning. Köpet anses slutfört och bindande när tillgång till materialet har tillhandahållits.

4. Reklamation

Vid missnöje med utförd tjänst (konsultation eller utbildning) ska reklamation ske skriftligen till AutoTech By Sikström.

- **För företag:** Reklamation ska ske utan dröjsmål, dock senast 10 arbetsdagar efter utförd tjänst.
- **För privatpersoner:** Reklamation ska ske inom skälig tid efter att felet upptäckts (normalt inom 2 månader).
- **Digitala produkter:** Vid fel på digitala licenser eller åtkomst till material ska detta anmälas så snart felet upptäcks.

Kunden ska i sin reklamation tydligt beskriva vari felet anses bestå. AutoTech By Sikström förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet (t.ex. genom omleverans eller kompletterande rådgivning). Om avhjälpande inte kan ske, kan prisavdrag eller återbetalning bli aktuellt. Skadestånd på grund av fel begränsas alltid till maximalt det belopp kunden erlagt för den specifika tjänsten.

5. Ångerrätt (Distansavtalslagen)

Privatpersoner har enligt distansavtalslagen 14 dagars ångerrätt.

- **Tjänster:** Om tjänsten påbörjas under ångerfristen efter kundens samtycke, avstår kunden från sin ångerrätt.
- **Digitalt innehåll (E-kurser, teknisk data, licensnycklar):** Ångerrätten upphör omedelbart när kunden får tillgång till innehållet (t.ex. via inloggning eller levererad länk). Genom att begära tillgång till materialet samtycker kunden till att leveransen påbörjas och bekräftar att ångerrätten därmed går förlorad.

6. Ansvarsbegränsning

AutoTech By Sikström tillhandahåller vägledning och teknisk information. Kunden ansvarar självständigt för att de åtgärder som vidtas på fordon eller utrustning utförs på ett fackmannamässigt sätt. AutoTech By Sikström ansvarar inte för:

- Direkta eller indirekta skador, utebliven vinst eller förluster på kunders eller tredje parts egendom som uppstår i samband med användning av våra tjänster eller rekommendationer.
- Brister, buggar, ändringar i funktionalitet eller driftsavbrott i programvara som tillhandahålls av tredjepartslicensgivare.
- Fel som beror på kundens utrustning, nätverksproblem eller brister hos tredjepartsleverantörer.
- Felaktigt utförda reparationer baserade på förmedlad information; slutansvaret för tekniskt utförande vilar alltid på den som utför arbetet.

7. Immateriella rättigheter

Allt material, inklusive men inte begränsat till utbildningsmaterial, presentationer, texter och egna tekniska metoder, tillhör AutoTech By Sikström och är skyddat av upphovsrättslagen. Tillgång till digitalt innehåll är personlig och materialet får inte kopieras, delas, spridas eller användas i kommersiellt syfte utan skriftligt medgivande från oss.

8. Sekretess och integritet

All information som delas under konsultation eller vid utbildning behandlas konfidentiellt. Personuppgifter hanteras i enlighet med GDPR. Kunden ansvarar för att inte dela känslig information som inte är nödvändig för tjänstens utförande. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR och endast för att kunna leverera avtalade tjänster

9. Villkor för företag och privatpersoner

Dessa villkor gäller i första hand företagskunder (B2B). För privatpersoner tillämpas tvingande konsumentlagstiftning där sådan ger ett starkare skydd än vad som anges i dessa villkor.

10. Force Majeure

AutoTech By Sikström är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt dessa villkor om underlåtenheten har sin grund i omständigheter utanför vår kontroll, såsom strömavbrott, nätverksproblem, naturkatastrofer, krig eller myndighetsbeslut.

11. Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa villkor regleras av svensk lag. Eventuella tvister ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om en lösning inte nås kan ärendet prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol med Norrköpings tingsrätt som första instans.