

Integritetspolicy för AutoTech By Sikström AB

Denna integritetspolicy förklarar hur AutoTech By Sikström AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med GDPR.

Senast uppdaterad: 2026-01-08

1. Inledning

Vi på **AutoTech By Sikström AB** (Org.nr 559563-0152) värnar om din integritet. Denna policy förklarar hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i enlighet med **GDPR**. Policyn gäller vid köp av våra tjänster, användning av vår hemsida (www.autotechby.se), våra utbildningsplattformar och vid prenumeration på nyhetsbrev.

2. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar endast in uppgifter som är nödvändiga för att leverera våra tjänster:

- **Vid kontakt:** Namn, e-post, telefonnummer och meddelande via kontaktformulär eller e-post.
- **Vid köp/avtal:** Namn, kontaktinformation, fakturaadress, organisationsnummer/personnummer, köphistorik och vid behov fordonsdata (t.ex. registreringsnummer).
- **Vid utbildning (LMS – Learnster):** Inloggningsuppgifter, kursframsteg, resultat, genomförda tester och certifikat.
- **Vid nyhetsbrev (Get a Newsletter):** Namn, e-postadress och mobilnummer.

3. Hur vi använder uppgifterna (Ändamål)

- För att leverera beställda tjänster, utbildningar och licenser (**fullföljande av avtal**).
- För teknisk support och kundservice.
- För att administrera dina utbildningar i vår portal.
- För att skicka nyhetsbrev och marknadsföring (**endast efter samtycke**).
- För bokföring och redovisning (**rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen**).

4. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar personuppgifter baserat på:

- **Avtal** (vid köp/utbildning)

- **Samtycke** (vid nyhetsbrev och cookies)
- **Rättslig förpliktelse** (vid fakturering/bokföring)
- **Intresseavvägning** (vid kundkommunikation och utveckling av våra tjänster)

5. Delning av uppgifter med tredje part

Vi säljer aldrig dina uppgifter. Vi delar endast nödvändig data med betrodda partners:

- **Learnster:** För att tillhandahålla utbildningsplattformen.
- **Get a Newsletter:** För hantering av nyhetsbrev.
- **Licensutgivare:** För aktivering av tekniska programvaror och diagnosprogram.
- **IT- & ekonomipartners:** För systemdrift, betallösningar och lagstadgad bokföring.

Överföring till tredje land: Vid användning av vissa molntjänster (t.ex. Microsoft eller Google) kan data lagras utanför EU/EES. Vi säkerställer att skyddsnivån motsvarar EU-standard genom t.ex. **standardavtalsklausuler**.

6. Lagring och skydd

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Dina uppgifter sparas så länge ändamålet kvarstår:

- **Fakturaunderlag:** 7 år (enligt bokföringslagen).
- **Utbildningsdata:** Så länge du har ett aktivt konto eller licens, samt en tid därefter för support och certifikat.
- **Nyhetsbrev:** Tills du väljer att avregistrera dig via länken i utskicken.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få utdrag om dina uppgifter.
- Begära rättelse, begränsning eller radering (såvida vi inte har en lagstadgad plikt att behålla dem).
- Begära dataportabilitet (att få ut dina data i ett maskinläsbart format)
- Återkalla samtycke för marknadsföring när som helst.

Kontakta oss via **info@autotechby.se** för att utöva dina rättigheter.

8. Cookies

Vi använder cookies för funktion, statistik och marknadsföring. Vid ditt första besök på vår hemsida informeras du via en cookie-banner där du aktivt kan ge eller neka samtycke till icke-nödvändiga cookies. Du kan även styra eller blockera cookies via inställningarna i din webbläsare. Samtycke för cookies kan återkallas när som helst.

9. Incidenthantering

Vi har etablerade rutiner för säkerhetsincidenter. Vid en personuppgiftsincident som innebär hög risk för dina rättigheter informerar vi dig och **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)** inom 72 timmar.

10. Ändringar i policyn

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna policy vid behov. Senaste uppdateringsdatum anges högst upp på sidan.

11. Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt har du rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, www.imy.se.

12. Kontaktinformation

AutoTech By Sikström AB

E-post: info@autotechby.se | Telefon: 070-523 56 63

Adress: Lindansarstigen 8, 603 83 Norrköping